



11 Şubat 2025

**Sayı:** BMO-GM-2025-GD-047

**Konu:** Türkiye'deki İnternet hızı ve altyapısındaki yetersizlikler

## **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

### **ANKARA**

Başta meslektaşlarımız olmak üzere yurttaşlarımızın GSM ve İnternet erişimlerine ilişkin şikayetleri son dönemlerde bir hayli yoğunlaşmış olup bu şikayetler gerek sosyal medya paylaşımları gerekse çeşitli iletişim kanalları üzerinden doğrudan Odamıza ulaşmaktadır.

Ülkemizde; gerekli altyapı yatırımlarının zamanında yapılmamasının bir sonucu olarak İnternet erişim hızında ciddi sıkıntılar gözlenmektedir. Bu konuda Kasım 2024 yılı istatistiklerine bakıldığında Türkiye'nin mobil İnternet hızında 49,76 Mbps ile %20'ye yakın bir oranla dünya ortalamasının altında olduğu görülmektedir. Dünya metropolü olarak nitelenen İstanbul ve kamunun kalbinin attığı başkentimiz Ankara'da bile mobil İnternet hızı dünya ortalamasını yakalayamamaktadır. Sabit İnternet konusunda ise durum çok daha kötü görünmektedir. Ülkemiz 48 Mbps hız ile dünya ortalamasının %50 altındadır ve hız sıralamasında Bangladeş'in gerisinde Bolivya'nın hemen üstünde 102. sıradadır.

Hız sorununun yanı sıra, GSM ve İnternet operatörlerine ilişkin yurttaşlarımızın dile getirdiği en büyük sıkıntılardan biri hizmet kalitesindeki yetersizliklerdir. İletilen hizmet taleplerinin yerine getirilmesinde ciddi sorunlar olduğu, büyük şehirlerde iş hayatının merkezi niteliğindeki yerleşim yerlerinde dahi sorunların çözümünün uzun süreler aldığı belirtilmekte, özellikle evlerinden çalışan meslektaşlarımızın günlük işlerini yürütürken bağlantı sorunları yaşadığı Odamıza şikayet olarak iletilmektedir.

GSM ve İnternet'e erişim konusunda yurttaşlarımızdan gelen diğer şikayetlerin ciddi bir kısmını da ödenen hizmet bedellerindeki astronomik artışlar oluşturmaktadır. Özellikle 2024 yılında, GSM operatörleri mobil iletişim hizmetlerine yönelik fatura ücretlerine rekor zamlar yapmış, yurttaşlar paket yenileme veya tarife değişikliği sırasında yüzde 50 ile yüzde 100 arasında artan faturalarla karşılaşmıştır. Bunlara ek olarak, 1999 yılındaki Marmara Depremi ile yürürlüğe konan ve kalıcı hale gelen "özel iletişim vergisi" 2025 yılında hat başına ayda 47,91 TL olarak yansıtılmaya başlanmıştır. Yaşamımızın her alanında bir zorunluluk haline gelen GSM ve İnternet hizmetlerine ilişkin faturalar, zaten ekonomik zorluk içindeki toplumun geniş kesimlerinin bütçesinde ek yükler oluşturmaktadır.

Tüm bu sorunların resmi sorumlusu olan Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı yetkililerince İnternet alt yapısının oluşturulmasında muhatap olarak Türk Telekom Şirketi işaret edilmektedir. Özellikle 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri sırasında iletişim ve İnternet erişiminde yaşanan problemler nedeniyle bir kamu kuruluşu olan Türk Telekom A.Ş.'nin gerekli tüm yatırımların gerçekleştirilmesi konusunda ivedilikle harekete geçmesi gerektiği açıktır.

Söz konusu alanlarda hem yoğun hizmet gereksinimi olan hem de doğrudan hizmet sunan meslek mensuplarının örgütlü gücü olarak iletişimin yaşamsal önemde bir insan hakkı olduğunu tekrar vurguluyor, her vatandaşımızın kaliteli, erişilebilir ve ucuz GSM ve İnternet erişimine ulaşabilmesi için tüm bu sorunların bir an önce çözüme kavuşturulması konusundaki beklentilerimizi belirterek aşağıdaki sorularımızın resmi olarak yanıtlanmasını talep ediyoruz.

1. Ülkemizdeki İnternet hızı ve kalitesinin geliştirilmesi için ne gibi çalışmalar planlanmaktadır?
2. Vatandaşlarımızın İnternet hizmetleri konusunda son zamanlarda yaşadığı sıkıntıların nedenleri nelerdir? Bunların giderilmesi konusunda ne gibi çalışmalar yapılmaktadır ve planlanmaktadır?
3. İnternet erişiminin her yurttaşımız için doğal ve yaşamsal önemi olan bir hak olduğundan hareketle özellikle dar ve sabit gelirli toplum kesimlerinin ödemekte zorluk çektiği yüksek faturaların düşürülmesi konusunda herhangi bir girişiminiz var mıdır ya da bir girişimde bulunulması planlanmakta mıdır?

Gereği için bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,  
**Cem Nuri ALDAŞ**



Yönetim Kurulu a.  
Başkan